

财政支出项目绩效自评报告

(2025 年度)

项目名称：政务服务统一预约管理系统建设项目余款

项目单位：(公章)

(一级预算单位)

填报人姓名：卢湘贤

联系电话：0751-6322220

填报日期：2026 年 3 月 11 日

一、基本情况

为贯彻落实省数字政府基础能力均衡化发展要求，深入推进我县数字政府 2.0 建设，持续提升政务服务水平，按照“市级建设、全市统一应用”的模式，在我县政务服务大厅推广应用政务服务统一预约管理系统。

（1）资金额度：2025 年度项目预算批复资金 22.86 万元，资金拨付通过财政国库授权支付，支出合理、合法、合规，无违规使用现象。

（2）资金分配方式：根据项目建设进度及合同约定，按财政国库授权支付。

（3）主要用途：用于升级改造县政务服务大厅排队叫号系统，新建排队叫号系统与市预约系统的对接功能模块，实现大厅排队数据（取号、叫号、办结数据）实时上报，构建统一的政务服务预约服务体系。

（4）绩效目标：线上为企业、群众提供统一预约服务，线下为政务大厅排队取号设备提供统一标准接口，优化营商环境，提升企业、群众办事便利化水平。

二、自评情况

（一）自评结论、分数、等级

对照评分标准，本中心自评分数 97 分，自评等级为优。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2025 年度项目预算批复资金 22.86 万元，截止年末已全部使用完毕，预算资金支出率为 100%。资金支出严格按照财政国库授权支付执行，未发生截留、挤占、挪用等违规情况。

2. 资金完成绩效目标情况。

项目绩效目标全部完成，资金使用效益显著。通过系统建设，实现了线上预约、线下排队取号叫号的全流程闭环管理，有效提高了办事效率，为办事群众提供了更加便捷、舒适的环境。同时，新建的对接功能模块实现了大厅排队数据的实时上报，为政务服务决策提供了数据支撑，进一步优化了营商环境，持续提升政务服务水平。

3. 资金分用途使用绩效。

（1）产出指标：按计划完成了县政务服务大厅排队叫号系统的升级改造，以及与市预约系统对接功能模块的建设，系统运行稳定，各项功能达到预期设计要求。

（2）成本指标：严格控制项目成本，实际支出控制在预算范围内，未发生超预算支出，实现了资金使用的经济性。

（3）效益指标：通过系统应用，有效缩短了群众办事等待时间，提升了政务服务大厅的运行效率和服务质量，产生了良好的社会效益和管理效益。

（4）满意度指标：系统上线后，企业和群众的办事体验得到显著改善，对政务服务的满意度持续提升。

（三）资金使用绩效存在的问题

项目资金管理规范，支出合理，绩效目标完成度高，未发现资金使用绩效相关问题。

三、改进意见

鉴于项目运行及资金使用情况良好，暂无具体改进意见。