

仁化县退役军人事务局 2021 年度 部门整体支出绩效评价报告

委托单位：仁化县财政局

评价机构：广东会院绩效管理咨询有限公司

机构负责人：朱明非

项目负责人：黄春毅

2022 年 8 月



摘 要

受仁化县财政局委托，广东会院绩效管理咨询有限公司对仁化县退役军人事务局（以下简称“县退役军人事务局”）开展 2021 年度部门整体支出绩效评价工作，对部门 2021 年度的预算编制、预算执行和资金使用效益等三个方面进行综合评价，并对存在的不足提出相关建议。通过分析相关资料、现场核查、座谈和问卷调查等情况，综合评定县退役军人事务局 2021 年度部门整体支出绩效评价得分为 84.67 分，绩效等级为“良”。

2021 年县退役军人事务局部门整体收支预算数为 2,170.23 万元；决算数为 1,854.72 万元，其中基本支出 229.09 万元，项目支出 1,625.63 万元。县退役军人事务局 2021 年度的各项履职工作取得一定的成效，一是有力落实了各项抚恤优待政策和安置政策，有效保障了优抚对象和退役军人的各项待遇和权益；二是“双拥”工作成效较为显著，在韶关市 2021 年度“双拥”工作绩效考评中获得 23 项基础得分满分的优秀成绩，总分排名全市第二；三是退役军人服务保障体系持续优化提升，全县 12 个退役军人服务中心（站）全部达到四星级或以上的等级，定期组织县、镇两级服务中心（站）负责人和工作人员进行培训，巩固提升了服务保障能力水平，同时常态化联系退役军人，积极开展了走访慰问活动。

县退役军人事务局在 2021 年度工作中存在的主要问题：一

是绩效指标的量化比例较低，未量化的指标占比达 58%，难以客观衡量其指标值的实现程度。二是部分账务处理欠规范，存在慰问品的签收程序不够规范、现金日记账及零余额账户均月末集中记账等情况。三是资产管理水平亟需提升，存在固定资产的管理和核算不够规范、未定期进行清查盘点的情况。四是部门履职效率和效果存在提升空间，年度重点工作任务和当年度项目未能全部完成，烈士纪念设施维护和管理工作不够到位。

对县退役军人事务局提出的相关建议为：一是加强绩效目标设置的学习，提升相关人员对绩效目标管理的重视程度和工作能力。二是规范账务处理工作，完善慰问品的发放和签收手续，对于部门现金日记账及零余额账户应做到日清月结。三是加强对国有资产的管理，规范资产的日常管理和账目核算工作，对未办理入库程序的固定资产尽快办理入库手续，并在近期开展部门固定资产全面自查工作，定期对本单位的固定资产进行盘点与清查核对。四是提升部门履职效能，制定详细、完整的年度工作和项目实施的计划安排，并定期对各项工作和项目实施情况进行总结，同时探索建立一定的内部奖惩机制，激发工作积极性和创造力。

目 录

一、评价部门基本情况	1
（一） 部门主要职能	1
（二） 年度总体工作任务及重点工作任务及完成情况	1
（三） 资金使用的绩效目标及指标	3
（四） 部门整体收支情况	5
二、绩效指标分析	6
（一） 预算编制情况分析	6
（二） 预算执行情况分析	9
（三） 预算使用效益分析	16
三、评价结论	25
四、主要绩效	25
五、存在问题	29
六、相关建议	31
附件 1	33
附件 2	36

为贯彻落实省、市全面实施预算绩效管理工作部署，提高部门预算绩效管理水平，检验财政资金使用效益，衡量部门履职效率效果，根据《仁化县县级全面实施预算绩效管理工作方案（2019—2022年）》等文件精神，仁化县财政局委托广东会院绩效管理咨询有限公司对仁化县退役军人事务局（以下简称“县退役军人事务局”）开展2021年度部门整体支出重点绩效评价工作，经过材料审核、现场核查、综合分析等评价程序，形成本绩效评价报告。

一、评价部门基本情况

（一）部门主要职能¹

仁化县退役军人事务局的部门主要职能为：贯彻执行退役军人相关政策法规，落实各项优抚政策和移交安置工作，保障优抚对象的合法待遇和权益，组织开展全县拥军优属工作，组织烈士纪念设施的修缮管护以及纪念活动等。

（二）年度总体工作任务及重点工作任务及完成情况

根据《2021年县政府工作报告重点任务责任分工》《县委全面深化改革委员会2021年重点改革工作安排》《仁化县退役军人事务局2020年工作总结与2021年工作计划》《部门整体支出绩效评价绩效目标申报表》，以及部门年度工作总结和向县委、县政府报送的实施进展情况材料，县退役军人事务局2021年度重点工作任务完成情况见下表：

¹ 因部门“三定方案”内含涉密内容，本报告中的部门主要职能根据政府政务信息公开网站上公布的《2020年仁化县退役军人事务局部门决算》内容整理。

表 1-1 县退役军人事务局 2021 年度重点工作任务完成情况表

年度总体工作任务			完成情况
<p>以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面做好退役军人思想政治、就业安置、服务保障、教育管理、权益维护等各项工作，不断增强退役军人和其他优抚对象的获得感、幸福感、荣誉感，充分调动他们干事创业的积极性、主动性、创造性，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。</p>			基本完成
序号	重点工作任务	主要实施内容	完成情况
1	加强党管武装工作，完善国防动员运行机制，加快推进国防教育训练基地建设，扎实做好全民国防教育，深入推进双拥工作，推动军民融合发展。（县委常委 2021 年工作要点责任分工）	<p>1. 认真落实优抚、安置政策，及时足额发放优抚安置金（2021 年年底完成）；</p> <p>2. 持续巩固解决好“三后”（后路、后院、后代）问题（2021 年年底完成）；</p> <p>3. 继续开展互提需求、互办实事的“双清单”工作，积极为驻仁部队办好事实事（2021 年年底完成）；</p> <p>4. 推进教育、文化、法律、医疗进军营活动。协调教育局、文广旅体局、司法局、卫健局，组织开展送文化、送医疗、送法律进军营活动和涉军维权工作（2021 年年底完成）。</p>	<p>1. （对应第 1-2 点）已完成。给予县在乡老复员军人、参战人员、带病回乡退伍军人等优抚对象约 1000 人定期定点发放抚恤补助；对义务兵 101 人，预备消防士 2 人，定期恤三属 4 人，孤老优抚对象 3 人，在乡伤残军人 34 名，非定恤烈属 24 名，2019 年入伍大学毕业生 5 人，2021 年入伍大学毕业生 7 人发放优待金；全县退役的士兵共 56 人，全年共支出自主就业退役士兵一次性经济补助金 1,556,164.3 元（含待安置期间发放生活补助 16,920 元），做到全部、按时足额发放。</p> <p>2. （对应第 3 点）已完成。为仁化县人民武装部办公楼安装净水器项目工程已验收合格；为中国人民武装警察部队广东省总队韶关市支队仁化县中队（以下简称：武警中队）更换纱窗工程也已完成施工，已验收合格。</p> <p>3. （对应第 4 点）已完成。开展教育、文化、法律、医疗进军营活动已完成年度计划。县文广旅体局已举办一场大型拥军红色歌舞晚会《你来过》，县卫健局 5 月 10 日到武警中队开展义诊活动，9 月 29 日县司法局开展了送法律进军营活动。</p>
2	继续做好“双拥”工作，巩固提升退役军人服务保障体系建设水平，加强烈士纪念设施维护和管理。（2021 年县《政府工作报告》重点任务）	<p>工作事项 1: 2021 年双拥工作要继续做好国防教育和双拥宣传，运用县政府网站双拥专栏，微博、微信、客户端等新兴媒体宣传双拥工作。</p> <p>工作事项 2: 落实互提要求、互办实事的“双清单”制度，积极为驻仁部队办好事实事。</p> <p>工作事项 3: 持续巩固解决好“三后”（后路、后院、后代）问题，认真落实优抚、安置政策，及时足额发放优抚优待金。</p> <p>工作事项 4: 推进教育、文化、法律、</p>	<p>工作事项 1: 已完成。2021 年 5 月，仁化县人民武装部组织民兵开展国防教育活动；2021 年 5 月，县退役军人事务局会同县检察院、县司法局开展退役军人保障法和退役军人国家司法救助宣传活动。</p> <p>工作事项 2: 已完成。为仁化县人民武装部办公楼安装净水器项目工程已验收合格；为武警中队更换纱窗工程也已完成施工，已验收合格。</p> <p>工作事项 3: 已完成。每月及时足额发放优抚优待金。</p> <p>工作事项 4: 已完成。开展教育、文化、法律、医疗进军营活动已完成年度计划。县文广旅体局已举办一场大型拥军红色歌舞晚会《你来过》，县卫健</p>

		<p>医疗进军营活动。协调教育局、文广旅体局、司法局、卫健局，组织开展送文化、送医疗、送法律进军营活动和涉军维权工作。</p> <p>工作事项 5: 认真完成好全县 12 个退役军人服务中心（站）百分百星级示范创建工作；对全镇（街）退役军人服务站站长进行每季度一次业务培训；镇级服务站工作人员到县级服务中心随岗锻炼至少一个月，学习办理一线业务，培养工作实操能力，巩固提升退役军人服务体系建设水平。</p> <p>工作事项 6: 完善烈士纪念设施归口管理手续，加大烈士纪念设施管理维护力度，为创建第十二届广东省双拥模范县打下坚实基础。</p>	<p>局 5 月 10 日到武警中队开展义诊活动，9 月 29 日县司法局开展了送法律进军营活动。</p> <p>工作事项 5: 已完成。完成年度工作任务。</p> <p>工作事项 6: 已完成。完成年度工作任务。</p>
3	<p>民主法治领域改革（县委全面深化改革委员会 2021 年重点改革工作安排）</p>	<p>推进群众信访诉求综合服务中心改革，探索群众信访诉求综合服务中心建设，打造整合社会治理资源、服务群众多元诉求的重要工作平台。大力推广新时代“枫桥经验”，打造县、镇退役军人信访稳定工作服务体系，推动退役军人信访诉求化解，出台《关于加强退役军人司法救助工作的意见》相关配套措施。</p>	<p>部分完成。</p> <p>推进仁化县群众信访诉求综合服务中心建设，并于 2021 年 12 月正式挂牌运行；成立信访工作领导小组，配备业务人员，完善接待场所，制定了 2021 年信访应急预案。2021 年信访诉访共计 25 批 51 人次。制定常态化联系退役军人实施方案，重点联系功臣模范、优抚对象、生活困难及信访重点人员。</p>
4	<p>社会体制改革（县委全面深化改革委员会 2021 年重点改革工作安排）</p>	<p>深化退役军人服务保障体系建设，开展全国示范型退役军人服务中心（站）创建活动，开展服务站站长培训轮训，进一步细化工作清单。</p>	<p>已完成。</p> <p>一是完成全县 12 个退役军人服务中心（站）百分百星级示范创建工作，县级服务中心被命名为广东省五星级示范退役军人服务中心；丹霞街道、扶溪镇、长江镇、城口镇、石塘镇、董塘镇、大桥镇、周田镇、黄坑镇等 9 镇（街）的服务站被命名为广东省五星级示范退役军人服务站；红山镇、闻韶镇的服务站被命名为广东省四星级示范退役军人服务站。二是对各镇（街）退役军人服务站站长进行每季度一次业务培训；镇级服务站工作人员到县级服务中心随岗锻炼至少一个月，学习办理一线业务，培养工作实操能力，巩固提升退役军人服务体系建设水平。</p>

（三）资金使用的绩效目标及指标

根据县退役军人事务局提交的《2021 年度部门整体预算

绩效目标表》，部门 2021 年度部门整体支出的绩效目标及指标见下表：

表 1-2 县退役军人事务局 2021 年度部门整体支出绩效目标表

年度绩效目标	目标 1:	按时足额发放优抚对象抚恤金补助资金，使优抚对象等人员的基本生活得到有效保障。	
	目标 2:	我县给义务兵发放义务兵优待金，实行城乡统一标准，由县级人民政府按照不低于当年上一年度城镇常住居民人均可支配收入（以当地统计部门发布的统计数据为准）70%的标准发放。直至本人退伍、转为士官或提拔为部队干部。	
	目标 3:	给予我县 69 名义务兵发放奖励金	
	目标 4:	给予我县拥军优属元旦春节、八一建军节期间拥军优属慰问活动	
	目标 5:	建立和完善复退军人服务体系，开展复退军人服务体系活动。	
	目标 6:	每年 5 月份给予我县自主就业退役士兵发放一次性补助金，我县自主就业退役士兵人数 56 人。	
	目标 7:	通过发放企业军转干部生活困难补贴，解决部分省直及中直驻穗退休、失业企业军转干部生活困难问题，确保我省企业军转干部总体稳定。	
	目标 8:	为褒扬烈士，加强革命烈士纪念设施保护管理，弘扬爱国主义、集体主义精神和社会主义道德风尚，促进社会主义精神文明建设。	
	目标 9:	深入贯彻习近平总书记关于加强新时代双拥工作和军政军民团结的重要指示精神，积极开展创建全国、广东省双拥模范县活动。	
	目标 10:	仁化县坚持以继承革命先烈遗志、激励教育后人、弘扬社会主义核心价值观为目标，始终坚持把爱国教育定位于铜鼓岭红军烈士纪念园功能的首位，采取多种形式，大力弘扬和培育革命精神、民族精神、爱国精神，使基地成为各界群众特别是未成年人开展革命传统教育、爱国主义教育 and 理想信念教育的大课。	
部门履职的整体效果	指标类型	指标名称	本年度计划完成水平
	产出指标	优抚对象抚恤补助	给予我县约 1000 名优抚对象抚恤补助资金。
		义务兵优待金	给予我县 101 人发放义务兵优待金。
		义务兵奖励金	给予我县 69 人发放义务兵奖励金。
		拥军慰问	按时完成拥军慰问团慰问工作。
		拥军优属	支持我县国防和军队深化改革，创新拥军优属工作，发挥复退军人参与经济社会建设的作用。
		自主就业退役士兵一次性经济补助金	发放自主就业退役士兵一次性经济补助金 56 人。
		企业军转干部生活困难补助	落实企业军转干部生活困难补助。
		服务退役军人	服务退役军人约 5000 人。按时完成拥军慰问团慰问工作。
		烈士纪念设施修缮管护	提升烈士纪念设施修缮维护和绿化养护水平。

	效益指标	退役军人生活水平情况	有所提升
		优抚对象生活情况	有效改善
		鼓励大学毕业生参军入伍	鼓励大学毕业生参军入伍，到军营锻炼发展，实现人生价值。
		保障自主就业退役士兵经济待遇	效果明显
		提升生活困难企业军转干部生活水平	效果显著
		困难退役军人基本生活保障	进一步完善
		慰问对象获得感	明显增强
	满意度指标	服务优抚对象满意度	≥ 90%
		服务退役军人满意度	90%以上
		帮扶困难对象满意度	≥ 90%

资料来源：县退役军人事务局提供的《2021 年度部门整体预算绩效目标表》

（四）部门整体收支情况

1. 部门整体收入。

2021 年县退役军人事务局部门整体总收入合计 1,854.72 万元，收入来源全部为财政拨款，一般公共预算财政拨款收入占总收入的 100%（具体见下表）。

表 1-3 部门整体收入基本情况

单位：万元

项目	年初预算数	调整预算数	决算数	占总收入比例（%）
财政拨款收入	2,170.23	1,854.72	1,854.72	100.00
本年收入合计	2,170.23	1,854.72	1,854.72	100.00

资料来源：县退役军人事务局提供的《2021 年收入支出决算总表》

2. 部门整体支出情况。

2021 年县退役军人事务局部门整体支出合计 1,854.72 万元，按支出性质分类，分别为基本支出和项目支出两大类，

详见下表:

表 1-4 部门整体支出基本情况表

单位: 万元

项目(按支出性质)	年初预算数	调整预算数	决算数	决算数占比(%)
一、基本支出	183.13	229.09	229.09	12.35
1. 人员经费	158.01	204.03	204.03	—
2. 公用经费	25.12	25.06	25.06	—
二、项目支出	1,987.10	1625.63	1625.63	87.65
本年支出合计	2,170.23	1,854.72	1,854.72	100.00

资料来源: 县退役军人事务局提供的《2021 年收入支出决算总表》

二、绩效指标分析

本次绩效评价的指标得分总体情况见下表:

表 2-1 绩效评价指标得分情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
评价总得分	100	84.67	84.67%
一、预算编制情况	22	19.00	86.36%
二、预算执行情况	36	28.19	78.31%
三、资金使用效益	42	37.48	89.24%

(一) 预算编制情况分析

1. 预算编制

指标分值 12 分, 评价得 10 分, 得分率为 83.33%。该指标主要从预算编制合理性、预算编制规范性、预算编制规划性、预算编制科学性四方面进行考核。

(1) 预算编制合理性。

县退役军人事务局 2021 年度预算编制及分配符合本部

门职责，与县委、县政府的方针政策及工作要求基本一致，且能根据本部门的年度工作重点对资金进行合理分配；预算项目的细化程度较合理，功能分类和经济分类编制较准确，未出现频繁、大量的调剂，预决算差异在合理范围内。

根据评分标准，该指标分值 5 分，拟不扣分。

（2）预算编制规范性

根据对预算编制文件的审查，县退役军人事务局 2021 年度各部门预算项目的编制均能够按照韶关市的《关于深化市级预算编制执行监督管理改革的实施意见》《市级预算执行监督管理办法》《韶关市上级财政专项资金分配管理办法》和《关于印发〈仁化县 2021 年部门预算编制工作方案〉的通知》（仁财预〔2020〕19 号）等文件规定的要求进行编制，符合县财政当年度有关预算编制的原则。

根据评分标准，该指标分值 3 分，拟不扣分。

（3）预算编制规划性

未见县退役军人事务局提供中期财政规划文件或相关材料。评价工作组在现场评价与部门负责人及相关人员的座谈过程中了解到，县退役军人事务局在预算编制时未曾编制中期财政规划。

根据评分标准，该指标分值 2 分，扣 2 分，得 0 分。

（4）预算编制科学性

县退役军人事务局 2021 年度预算的编制较好地保障了

年度重点工作任务的需求，未出现因新增支出需求而追加资金的情况。

根据评分标准，该指标分值 2 分，拟不扣分。

2. 目标设置

指标分值 10 分，评价得 9 分，得分率为 90%。该指标主要从绩效目标覆盖率、绩效目标合理性和绩效指标明确性三方面进行考核。

(1) 绩效目标覆盖率

根据评价小组在现场评价时查看到的情况，县退役军人事务局在年度预算申报时，通过财政预算管理系统中的项目综合管理模块设置并申报了各个项目的绩效目标和绩效指标，绩效目标覆盖率达 100%。

根据评分标准，该指标分值 2 分，拟不扣分。

(2) 绩效目标合理性

县退役军人事务局 2021 年度部门整体支出绩效目标详见上文表 1-2。从表 1-2 可看出，县退役军人事务局 2021 年度部门整体支出绩效目标体现了部门“三定”方案规定的部门职能和年度工作计划，可分解成 10 个具体工作任务，与本年度部门预算资金相匹配，申报的项目均有上级文件作为依据。

根据评分标准，该指标分值 4 分，拟不扣分。

(3) 绩效指标明确性

从表 2 可看出，县退役军人事务局 2021 年度设置的绩效指标包含了优抚对象优抚金发放人数、义务兵奖励金发放人数、自主就业退役士兵一次性经济补助金发放人数、服务退役军人数、服务对象满意度等可量化的指标，并设置了能够明确体现部门履职效果的社会经济效益指标。

存在问题：部门设置的 19 个绩效指标中，有 11 个指标属于定性指标，占比 58%，难以客观衡量其实现程度，如“保障自主就业退役士兵经济待遇效果明显”，对如何才能达成“效果明显”的目标，难以客观衡量。

根据评分标准，该指标分值 4 分，“绩效指标具有清晰、可衡量的指标值”方面扣 0.5 分，“绩效目标的目标值测算能提供相关依据或符合客观实际情况”方面扣 0.5 分，共扣 1 分，得 3 分。

（二）预算执行情况分析

1. 资金管理

指标分值 20 分，评价得分 14.69 分，得分率为 73.45%。该指标主要从部门预算支出率、结转结余率、国库集中支付结转结余存量资金效率性、政府采购执行率、财务合规性、预决算信息六方面进行考核。

（1）部门预算支出率

根据县退役军人事务局《单位指标执行情况表》，2021 年度单位指标总额为 3,040.01 万元，单位指标余额为

1,160.99 万元，预算资金支出进度为 61.81%；本年度 80 项支出中，支出率在 90%以上的共 46 项，其中 39 项支出率达 100%；支出率在 60%-90%之间的有 11 项；有形成支出，但支出率在 60%以下的有 6 项；未形成支出（支出率为 0%）的有 17 项，涉及预算金额 543.28 万元（各预算项目支出情况详见文末附件一）。

部分预算项目支出率较低或未形成支出的原因主要为：一是部分上级下达的专项补助资金，如“中央财政优抚对象医疗保障经费”、“军休人员医疗补助经费”等，在年内未达到补助条件，或未发生需要医疗补助的情况，无法支出；二是部分资金在年底才下达到位，无法在当年度形成支出，如烈士纪念设施整修工程补助资金；三是一位离退休干部通知在年初离世，相关补助经费无法支出；四是镇级退役军人服务站政府购买服务（人员）和星级退役军人服务站奖补经费正在实施项目建设，支出水平较低。

按年度预算资金支出率计算指标得分，该指标得分=5×61.81%=3.09 分，扣 1.91 分。

（2）结转结余率

由上文表 5 计算得出，县退役军人事务局 2021 年上级财政拨款总额为 1811.42 万元，结转结余额为 854.59 万元，结余结转率=854.59/1811.42=47.18%，即结余结转率 > 30%，得 0 分。

（3）国库集中支付结转结余存量资金效率性

根据县退役军人事务局提供的 2021 和 2020 年两个年度的《单位指标执行情况表》，县退役军人事务局的 2021 年年末结转结余存量资金为 1,160.99 万元，2020 年年末结转结余存量资金为 2,655.79 万元。按照计算公式，部门财政存量资金变动率=（当年年末存量资金规模÷上一年度年末存量资金规模-1）×100%=（1,160.99÷2,655.79-1）×100%=-56.28%，小于-15%。

根据评分标准，部门财政存量资金变动率≤-15%，该指标 3 分，拟不扣分。

（4）政府采购执行率

县退役军人事务局 2021 年度的政府采购工作主要通过广东省政府采购网实施，采购金额合计 68.64 万元，其中采购货物 34.65 万元，采购服务 30.69 万元，采购工程 3.3 万元。因目前预算编制系统中政府采购预算编制操作的问题，仁化县未强制要求编制政府采购预算，预算单位基本按照政府采购要求编制政府采购计划，在采购计划额度内并经过规定程序批准后进行采购。因此本指标拟不扣分，得 2 分。

（5）财务合规性

一是 2021 年县退役军人事务局未发生主动的预算调整（有发生全县统一安排的人员经费调整），预算执行过程中能够按照事项完成进度和补助发放的相关规定支付资金。二

是在资金管理、费用标准、资金支付等方面符合制度规定，未发现超范围、超标准支出，虚列支出，截留、挤占、挪用资金，以及其他不符合制度规定支出的情况。三是县退役军人事务局 2021 年未发生重大项目支出。

存在问题：一是慰问品发放的签收程序不够规范，如对部队的慰问品（台球桌等），大部分为官兵个人签收而不是以单位名义签收，程序上不够规范。二是现金日记账及零余额账户均存在月末集中记账的情况，未做到日清月结。

综上所述，县退役军人事务局 2021 年度在会计核算规范性方面存在不足。根据评分标准，该指标分值 4 分，扣 0.4 分，得 3.6 分。

（6）预决算信息

按照《关于批复 2020 年度县级部门决算的通知》（仁财〔2021〕10 号）和《关于批复 2021 年部门预算和做好部门预算公开工作的通知》（仁财预〔2021〕4 号）的要求，2021 年部门预算公开期限为 2021 年 3 月 15 日前，2020 年度部门决算公开期限为 2021 年 11 月 8 日前。经核查仁化县人民政府门户网站的政务公开信息，县退役军人事务局 2021 年部门预算和 2020 年部门决算公开的时间、内容和范围均符合上述文件规定。

根据评分标准，该指标分值 3 分，拟不扣分。

2. 项目管理

指标分值 7 分，评价得分 6 分，得分率为 85.71%。该指标主要从项目实施程序和项目监管两方面进行考核。

(1) 项目实施程序

通过查看项目相关的会议纪要、政府采购项目审批表、采购备案表、补助资金审批表、实施方案、招投标文件、合同、验收报告等项目材料可见，县退役军人事务局 2021 年度项目的设立和实施均按规定履行报批程序，实施过程能够按照相关制度执行，具有较好的规范性。

根据评分标准，该指标分值 2 分，拟不扣分。

(2) 项目监管

2021 年县退役军人事务局主要对烈士纪念设施保护修缮项目和烈士纪念设施日常管理维护、环境卫生保洁及绿化养护项目实施监督管理。其中，前者通过委托监理公司对项目施工实施监管，并适时核实项目实施进度，组织项目初步验收；后者每季度组织对项目地点全县 8 处烈士纪念园的日常管理维护、卫生保洁及绿化养护状况进行检查，并出具验收报告。

存在问题：未见县退役军人事务局建立的项目管理制度文件。

根据评分标准，该指标分值 5 分，酌情扣 1 分，得 4 分。

3. 资产管理

指标分值 5 分，评价得 4.5 分，得分率为 90%。该指标

从资产管理安全性和固定资产利用率两个方面进行考核。

（1）资产管理安全性

根据评价小组现场核查的情况，一是县退役军人事务局资产的配置基本合理、保管完整；二是资产的处置较为规范，资产处置收入及时足额上缴，2021 年县退役军人事务局有一辆公务用车（车牌号：粤 FR1695）经仁化县人民政府及仁化县财政局同意后做报废处置，处置收益 444 元于 2021 年 10 月 13 日上缴至仁化县财政局。

存在问题：一是固定资产核算不够规范，未将公务车购置税 1.59 万元、公务车上牌费 0.15 万元等计入资产成本，而是作为资产单独核算并反映在固定资产明细账上，造成同一车辆在资产报表中分成了三项资产进行入账；工商银行、邮储银行等银行赠予的东芝复印机、文件柜等资产，以及旧单位移交的办公桌、一体机等资产均未入资产账进行管理。二是部分资产未贴资产管理标签，如三楼党员活动会议室的视频会议系统（MeeHUB 智能会议平板）、LED 显示屏、文件柜等。三是固定资产清单上部分资产，如台式机硬盘、台式移动硬盘盒子、格力空调、多功能一体机等资产存在未注明品牌、型号或具体存放地点的情况，导致实物与账面资产无法一一对应。

综上所述，县退役军人事务局在资产管理方面存在一定的不足。根据评分标准，该指标分值 2 分，扣 0.5 分，得 1.5

分。

(2)固定资产利用率

根据单位《2021 年度行政事业性国有资产报表》及现场核查的情况，县退役军人事务局无闲置资产，所有固定资产均为实际在用资产，固定资产利用率为 100%。

根据评分标准，该指标分值 3 分，拟不扣分。

4. 人员管理

财政供养人员控制率

根据仁化县机构改革方案，县退役军人事务局核定人员编制数为 13 人，其中行政编制 8 人，事业编制 5 人。2021 年度实有在编人数为 12 人，其中行政编制 7 人，事业编制 5 人。2021 年度县退役军人事务局在编人数与核定编制数的比率为 92.31%。

根据评分标准，该指标分值 2 分，拟不扣分，得 2 分。

5. 制度管理

管理制度健全性

县退役军人事务局制订了《仁化县退役军人事务局财务管理规定（暂行）》《仁化县退役军人事务局财产申购及保管领用制度》《仁化县退役军人事务局现金管理办法》等内部管理制度，于 2021 年 3 月 31 日通过《关于印发〈仁化县退役军人事务局制度汇编〉的通知》（仁退役军人党组〔2020〕5 号）正式印发，并在日常工作中得以执行。

存在问题：未见县退役军人事务局制订本部门的预算绩效管理制度并落实执行。

根据评分标准，该指标分值 2 分，扣 1 分，得 1 分。

（三）预算使用效益分析

1. 经济性

指标分值 6 分，得 4 分，得分率为 66.67%。该指标从公用经费控制率、“三公”经费控制率和预算调整率三个方面进行考核。

（1）公用经费控制率

根据县退役军人事务局提供的《收入支出决算总表》，2021 年度部门公用经费年初预算数为 25.12 万元，决算数为 25.06 万元；即日常公用经费决算数小于日常公用经费预算数。

根据评分标准，该指标分值 2 分，拟不扣分。

（2）“三公”经费控制率

根据县退役军人事务局预算公开文件和决算套表中的《机构运行信息表》，2021 年度部门“三公”经费预算数为 5 万元，其中公务用车运行维护费 4 万元，公务接待费 1 万元；2021 年度部门“三公”经费决算数 4.84 万元，其中公务用车运行维护费支出 3.96 万元，公务接待费 0.88 万元；“三公”经费实际支出数少于预算安排的“三公”经费预算数。

根据评分标准，该指标分值 2 分，拟不扣分。

(3) 预算调整率

根据县退役军人事务局的预算公开文件和《收入支出决算总表》，2021 年度部门年初预算数为 2,170.23 万元，调整预算数为 1,854.72 万元，调整比率为 17.01%。

可见，县退役军人事务局 2021 年度的预算调整比率大于 10%，根据评分标准，该指标扣 2 分，得 0 分。

2. 效率性

指标分值 9 分，得 8.48 分，得分率为 94.22%。该指标从重点工作完成率、绩效目标完成率和项目完成及时性三个方面进行考核。

(1) 重点工作完成率

从表 1-1《县退役军人事务局 2021 年度重点工作任务完成情况表》可看出，县退役军人事务局 2021 年度重点工作任务共 4 项，分别来自县委常委会 2021 年工作要点责任分工（1 项）、2021 年县《政府工作报告》重点任务（1 项）和县委全面深化改革委员会 2021 年重点改革工作安排（2 项），其中 3 项已完成，1 项部分完成。未全部完成的重点工作任务来源于《县委全面深化改革委员会 2021 年重点改革工作安排》（仁改委发〔2021〕2 号），该项任务主要实施内容为“推进群众信访诉求综合服务机制改革，探索群众信访诉求综合服务中心建设，打造整合社会治理资源、服务群众多

元诉求的重要工作平台。大力推广新时代“枫桥经验”，打造县、镇退役军人信访稳定工作服务体系，推动退役军人信访诉求化解，出台《关于加强退役军人司法救助工作的意见》相关配套措施”。根据县退役军人事务局提交的重点工作任务完成情况及相关工作总结，2021年部门推进仁化县群众信访诉求综合服务中心建设，并于2021年12月正式挂牌运行；成立了信访工作领导小组，配备业务人员，完善接待场所，制定了2021年信访应急预案；共计信访诉访25批51人次；制定常态化联系退役军人实施方案，重点联系功臣模范、优抚对象、生活困难及信访重点人员，完成该项重点工作任务的部分内容。但在“新时代‘枫桥经验’推广”、“出台《关于加强退役军人司法救助工作的意见》相关配套措施”等方面未见有相关情况说明佐证材料。

综上所述，《县委全面深化改革委员会2021年重点改革工作安排》（仁改委发〔2021〕2号）由县退役军人事务局负责的两项重点工作任务中，有其中一项未能全部完成。按该项任务完成率50%、《县委全面深化改革委员会2021年重点改革工作安排》（仁改委发〔2021〕2号）中的任务占部门年度重点工作任务量的三分之一计算，县退役军人事务局2021年度重点工作任务完成率约为91.67%。

根据评分标准，该指标分值3分，扣0.25分，得2.75分。

(2) 绩效目标完成率

2021 年度县退役军人事务局共设置了 10 项部门整体绩效目标和 19 项绩效指标（详见表 1-2）。经核查县退役军人事务局提交的年度工作总结、绩效目标完成情况说明及佐证材料，除 3 个满意度指标外，该部门设置的 10 项部门整体绩效目标和 16 项绩效指标均已基本完成。

存在问题：2021 年县退役军人事务局在满意度指标方面设置了“服务优抚对象满意度 $\geq 90\%$ ”、“服务退役军人满意度 90%以上”和“帮扶困难对象满意度 $\geq 90\%$ ”等三个指标，其报送的本年度实际完成水平分别为“ $\geq 90\%$ ”、“90%以上”和“ $\geq 90\%$ ”，一是未报送满意度调查统计结果的准确数值，指标实现值的准确性存在不足；二是在部门提交的佐证材料中，未见满意度调查的相关佐证材料。

综合考虑，3 个满意度指标酌情按 50%的完成比例计算，即满意度指标完成数为 1.5 个，已实现目标/指标总数为 27.5 个，县退役军人事务局 2021 年度部门整体绩效目标完成率 $=27.5 \div 29 \times 100\% = 94.83\%$ 。根据评分标准，指标得分 $=3 \text{ 分} \times 94.83\% = 2.84 \text{ 分}$ ，扣 0.16 分。

(3) 项目完成及时性

根据县退役军人事务局提供的项目清单、完成情况及佐证材料，2021 年该部门的项目总数为 53 项，其中未按计划完成的项目有 2 项，一是“镇级退役军人服务站政府购买服

务工作经费”，实施计划为“为 5 个服务对象相对较多的镇（街）招聘政府购买服务人员”，截至 2021 年底项目尚未完成，购买服务人员费用尚未支出，预算执行率为 0%；二是“星级退役军人服务站奖补经费”，实施计划为在 2021 年内每个镇（街）打造 1-2 个村级示范型服务站，截至 2021 年底项目尚未完成，预算执行率仅有 10.7%。

根据评分标准，2021 年县退役军人事务局已按计划完成的项目数为 51 项，项目总数为 53 项，该指标分值 3 分，即指标得分=51 项 ÷ 53 项 × 3 分=2.89 分。

3. 效果性

指标分值 22 分，得 20 分，得分率为 90.91%。该指标从抚恤优待、烈士纪念设施维护和管理、退役士兵安置和双拥工作考评四个方面进行考核。

（1）抚恤优待

2021 年仁化县向全县优抚对象按时足额发放了抚恤金、优待金以及奖励金，发放覆盖全县所有应发优抚对象，覆盖率 100%，具体情况如下：一是每月定时足额向全县约 1000 名²优抚对象发放抚恤补助金，发放率 100%；二是按标准向 101 个 2019 年和 2020 年义务兵家庭、4 名定期抚恤“三属”、24 名非定期抚恤“三属”、3 名孤老优抚对象、34 名在乡伤

² 因年内优抚对象存在亡故和新增符合补助条件等情况，每月发放抚恤补助的人员数量有所变动；1-12 月每月实际发放人数分别为 1057 人、1053 人、1052 人、1047 人、1037 人、1045 人、1051 人、1050 人、1054 人、1050 人、1053 人、1057 人。

残军人、2名预备消防战士发放优待金，发放率100%；三是对立功受奖军人发放奖励金，发放人数共69人次，其中二等功1名、三等功5名、2020年“四有”优秀士兵38名、2020年“四有”优秀军官1名、2020年“四有”优秀警官2名、往年优秀义务兵12名、往年优秀士官10名，发放率100%。

根据评分标准，该指标分值6分，拟不扣分，得6分。

（2）烈士纪念设施维护和管理

一是2021年3月，县退役军人事务局通过政府集中采购的方式，选取仁化县仁源物业有限公司作为服务供应商，与其签订《仁化县烈士纪念设施日常管理维护、环境卫生保洁及绿化养护对外承包工作合同书》，把仁化县铜鼓岭红军烈士纪念园等7座烈士纪念园及周田张平忠烈士纪念碑的绿化养护和卫生保洁、烈士纪念设施维护等工作外包给该公司，承担8处烈士纪念设施的日常管理维护工作。县退役军人事务局每季度对管护工作进行验收，验收报告显示烈士纪念设施的日常管护工作符合合同和方案的要求，园区达到干净整洁的标准。二是2021年县退役军人事务局调查收集了全县烈士纪念设施（含烈士纪念园和零散烈士墓）的破损情况和各有关单位及各镇（街）的意见和建议，制定了《仁化县烈士纪念设施保护修缮方案》（2021年12月14日经县政府同意，通过仁府〔2021〕25号印发），并于2022年实施。

存在问题：一是2021年度仁化县烈士纪念设施日常管

理维护、环境卫生保洁及绿化养护对外承包工作的起始时间为 2021 年 4 月 1 日，而上一绿化保洁合同服务期限到 2020 年 12 月 31 日止，即 2021 年第一季度的管护工作未见落实。二是《仁化县烈士纪念设施保护修缮方案》的印发时间为 2021 年 12 月，合同签订时间为 2022 年 1 月底，即在 2021 年仁化县烈士纪念设施处于方案文件中所述的“年久失修”、“破损”等状况。

综上所述，县退役军人事务局对烈士纪念设施维护和管理的工作未能完全到位，烈士纪念设施在 2021 年度内存在破损的情况。根据评分标准，该指标分值 5 分，酌情扣 2 分，得 3 分。

（3）退役士兵安置

2021 年，县退役军人事务局根据《广东省人民政府关于做好 2020 年退役士兵接收安置工作的通知》（粤府〔2020〕65 号）和《韶关市退役军人事务局关于下达 2021 年政府安排工作退役士兵和退出消防员移交安置计划的通知》（韶退役军〔2021〕10 号），制订《仁化县 2021 年符合政府安排工作条件退役士兵安置计划表》并按其执行，较好地完成了年度退役士兵安置工作，保障自主就业退役士兵待遇，维护退役士兵合法权益，具体如下：

一是 2020 年下半年共 56 名退伍军人回到仁化县进行原籍安置，则 2021 年共需向 56 名退伍军人发放自主就业退役

士兵一次性经济补助，发放标准为不低于当地 2020 年城镇常住居民人均可支配收入；发放标准低于 25,000 元的，按照不低于 25,000 元的标准发放；退役士官从服满义务兵年限后第 1 年算起，每多服役 1 年增发 8%。根据《2020 年退伍军人一次性经济补助金计划表》和银行转账《批量成功报表》，2021 年度仁化县自主就业退役士兵一次性经济补助已按时足额向全部 56 名退伍军人发放。

二是 2021 年共 4 名退役士兵符合政府安排工作条件，分别安排至仁化县红城林场、仁化县产业转移工业园服务中心、仁化县建设工程标准定额站、仁化县地方公路事务中心 4 个事业单位，并在待安置期间按时足额发放专业士官待安置期间生活费补助，安置率达 100%。

根据评分标准，该指标分值 6 分，拟不扣分，得 6 分。

(4)双拥工作考评

2021 年 12 月下旬，韶关市双拥工作领导小组办公室根据韶关市委、市政府年度工作安排，组织对全市各地双拥工作进行绩效评价。考评结果显示，仁化县 2021 年度“双拥”工作取得了 23 项基础得分满分的优秀成绩（无加分项目获加分），成绩排名为全市第二。

根据评分标准，该指标分值 5 分，拟不扣分，得 5 分。

4. 公平性

指标分值 5 分，得 5 分，得分率为 100%。该指标从群众

信访办理情况和公众或服务对象满意度两个方面进行考核。

(1)群众信访办理情况

县退役军人事务局通过 12345 政府服务热线(网络问政)平台和仁化县退役军人服务中心收集群众反映的意见，并成立信访工作领导小组，完善接待场所，制定了 2021 年信访应急预案和常态化联系退役军人实施方案。2021 年县退役军人事务局共计接待信访诉访 25 批 51 人次，所有信访意见均在 15 天的规定时限内回复。

(2)公众或服务对象满意度

一是评价小组从政府信息公众网，公开网络或媒体等各种途径查询到的相关信息与材料，未发现有关县退役军人事务局的投诉或信访事件。

二是评价小组制定了针对县退役军人事务局履职效果的调查问卷，采取匿名的方式面向服务群体对县退役军人事务局 2021 年度的各项工作开展满意程度调查。调查结果详见下表：

表 2-2 2021 年县退役军人事务局满意度调查结果统计表

序号	问题	选项	选取数	比例
1	您的性别？	男	37	74.00%
		女	13	26.00%
2	您的年龄？	20-34 岁	14	28.00%
		35-44 岁	11	22.00%
		45-54 岁	11	22.00%
		55 岁以上	14	28.00%
3	您的身份？	退役军人	29	58.00%
		现役军人	0	0.00%
		军烈属	2	4.00%
		群众	19	38.00%

4	您是否了解仁化县退役军人事务局的机构职能?	非常了解	37	74.00%
		有一定了解	13	26.00%
		不了解	0	0.00%
5	您对 2021 年仁化县的退役军人事务工作是否满意?	非常满意	44	88.00%
		基本满意	6	12.00%
		一般	0	0.00%
		不满意	0	0.00%

资料来源：回收的 50 份《2021 年仁化县退役军人事务局满意度问卷调查表》统计结果。

由上表可见，回收的 50 份满意度调查问卷结果显示，被抽中调查的调查对象对 2021 年仁化县的退役军人事务工作均表示非常满意或基本满意，满意度达 100%。

根据评分标准，该指标分值 3 分，拟不扣分，得 3 分。

三、评价结论

通过材料审核和现场评价，评价小组从预算编制、预算执行和资金使用效益等三个方面对仁化县退役军人事务局 2021 年部门整体支出资金绩效进行综合分析，评定仁化县退役军人事务局 2021 年度部门整体支出绩效评价得分为 84.67 分，绩效等级为“良”。

四、主要绩效

（一）有力落实优抚安置政策

1. 落实抚恤优待政策，保障优抚对象各项权益

2021 年县退役军人事务局认真落实抚恤优待政策，向全县优抚对象按时足额发放了抚恤金、优待金以及奖励金，对符合条件的优抚对象进行医疗费用补助和生活困难补助，优

抚对象的基本待遇和各项权益得到有效保障。一是每月定时足额向全县约 1000 名优抚对象发放抚恤补助金；按标准向 101 个 2019 和 2020 年义务兵家庭、4 名定期抚恤“三属”、24 名非定期抚恤“三属”、3 名孤老优抚对象、34 名在乡伤残军人、2 名预备消防战士发放优待金；向 7 名企业军转干部发放生活困难补助；对立功受奖军人发放奖励金，发放人数共 69 人次，其中二等功 1 名、三等功 5 名、2020 年“四有”优秀士兵和军官共 41 名、往年优秀义务兵和士官共 22 人次。二是提高部分优抚对象抚恤补助标准，其中烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属每人增发 430 元/月，红军失散人员、在乡复员军人、带病回乡退伍军人、“五老”人员每人增发 108 元/月，参战（试）退役人员、年满 60 周岁的烈士子女每人增发 65 元/月，一至六级残疾军人每人增发 645 元/月，七至八级残疾军人每人增发 430 元/月，九至十级残疾军人每人增发 215 元/月。三是落实“军人依法优先”政策，在汽车站、医院、各大银行等公众服务场所设置现役军人、退役军人、优抚对象等人员优先服务标志和服务窗口，提供优先服务。

2. 落实安置政策，保障退役军人待遇和权益

2021 年县退役军人事务局认真落实退役军人安置政策，强化安置保障、深化教育培训，保障经济待遇，不断提高安置质量。一是按标准足额及时向 56 名退伍军人发放自主就

业退役士兵一次性经济补助，保障自主就业退役士兵经济待遇。二是妥善安排 4 名符合政府安排工作条件的退役士兵至仁化县红城林场、仁化县产业转移工业园服务中心、仁化县建设工程标准定额站、仁化县地方公路事务中心等 4 个事业单位，并在待安置期间按时足额发放专业士官待安置期间生活费补助。三是开展 2021 年退役军人全员适应性培训，参训退役士兵 48 人（线上 21 人，线下 27 人），帮助退役军人学好实用技能，提升就业创业能力水平。四是举办退役军人专场招聘会 3 场次，共计组织参加单位 68 家，提供岗位 1248 个，达成就业协议 62 人；组织召开退役军人岗位推介会，达成就业意向 21 人。五是对 60 名退役军人进行创业扶持，其中向 24 人发放一次性创业资助，向 31 人发放租金补贴，创业贷款担保 5 人。

（二）“双拥”工作成效显著

2021 年，县退役军人事务局认真落实省、市、县的“双拥”工作部署，深入开展“双拥”创建和军民融合发展各项工作，营造拥军优属、拥政爱民的社会氛围，增强军民凝聚力。一是充分利用国防教育基地和爱国主义教育基地，结合党史学习、征兵、学校军训等开展国防教育和爱国主义教育。二是通过广播电视、宣传专栏、标牌、广告、文化节目等手段，在全县进行国防教育和“双拥”宣传，营造积极、正面的舆论氛围。三是强化军人荣誉激励效应，为 30 户军人家

庭悬挂光荣牌；举办欢送新兵活动；评选仁化县“最美退役军人”8名；举行9.30国家烈士纪念日公祭活动。四是支持部队建设，会同司法、教育、卫健等部门开展送法律、送文化、送医送药进军营活动；指导爱国拥军促进会开展拥军活动；开展军地“双向服务、双向奉献”活动，为仁化县人民武装部安装净水器，为武警仁化中队更换纱窗等。2021年12月下旬，韶关市双拥工作领导小组办公室组织对全市各地“双拥”工作进行绩效评价。考评结果显示，仁化县2021年度“双拥”工作取得了23项基础得分满分的优秀成绩（无加分项），成绩排名全市第二。

（三）退役军人服务保障体系持续优化提升

2021年，仁化县继续贯彻落实《仁化县建立和完善复退军人服务体系实施方案》，全县建立起了组织领导有力、服务组织健全、服务内容明确、服务机构完善的退役军人服务保障体系并持续优化提升：一是完成退役军人服务中心（站）星级示范创建工作，全县12个退役军人服务中心（站）全部被命名为星级示范退役军人服务中心（站），且全部达到四星级或以上，其中县级服务中心被命名为广东省五星级示范退役军人服务中心；丹霞街道、扶溪镇、长江镇、城口镇、石塘镇、董塘镇、大桥镇、周田镇、黄坑镇等9镇（街）的服务站被命名为广东省五星级示范退役军人服务站；红山镇、闻韶镇的服务站被命名为广东省四星级示范退役军人服务

站。二是每季度组织各镇（街）退役军人服务站负责人和业务骨干开展培训，组织镇级服务站工作人员到县级服务中心随岗锻炼至少一个月，培养工作实操能力，并选送县、镇两级服务中心（站）业务骨干参加韶关市组织的业务培训，加强服务体系队伍建设，巩固提升服务保障能力水平。三是制定常态化联系退役军人实施方案，重点联系功臣模范、优抚对象、生活困难及信访重点人员；积极开展走访慰问活动，全年走访慰问退役军人共 6931 人次，增强退役军人的获得感、幸福感、荣誉感。

五、存在问题

（一）绩效指标的量化比例较低

2021 年度县退役军人事务局共设置了 19 个部门整体绩效指标，其中有 11 个指标属于定量指标，占比 58%，且难以客观衡量其指标值的实现程度，如效益指标“保障自主就业退役士兵经济待遇效果明显”，对如何才能达成“效果明显”的目标，难以客观衡量；又如，产出指标“支持我县国防和军队深化改革，创新拥军优属工作，发挥复退军人参与经济社会建设的作用”，对如何才算是完成了“支持”、“创新”、“发挥作用”的工作任务，无法测算。

（二）部分账务处理欠规范

一是发放慰问品的签收程序不够规范，如对部队赠予的慰问品“台球桌”，为官兵个人签收而不是以单位名义签收，

程序上不够规范。二是现金日记账及零余额账户均存在月末集中记账的情况，未做到日清月结。

（三）资产管理水平亟需提升

一是固定资产核算不够规范，未将公务车购置税 1.59 万元、公务车上牌费 0.15 万元、公务车余款及上牌费 2.36 万元等计入资产成本，而是作为资产单独核算并反映在固定资产明细账上，造成同一辆车分为三项资产反映；工商银行、邮储银行等银行赠予的东芝复印机、文件柜等资产，以及旧单位移交的办公桌、一体机等资产均未入资产账进行管理。二是部分资产未贴资产管理标签，如三楼党员活动会议室的视频会议系统（MeeHUB 智能会议平板）、LED 显示屏、文件柜等。三是固定资产清单上部分资产，如台式机硬盘、台式移动硬盘盒子、格力空调、多功能一体机等资产存在未注明品牌、型号或具体存放地点的情况，导致实物与账面资产无法一一对应。四是未定期对所占有、使用的国有资产进行清查盘点。

（四）部门履职效率和效果存在提升空间

一是在年度重点工作任务中，“新时代‘枫桥经验’推广”、“出台《关于加强退役军人司法救助工作的意见》相关配套措施”等方面未见完成。二是在年度项目中，“镇级退役军人服务站政府购买服务工作经费”和“星级退役军人服务站奖补经费”两个项目的实施内容均未完成。三是在烈

士纪念设施维护和管理方面，2021 年第一季度的烈士纪念设施日常管护工作未见落实，且《仁化县烈士纪念设施保护修缮方案》在 12 月才制定印发，2022 年启动实施，在 2021 年内仁化县烈士纪念设施处于方案文件中所述的“年久失修”、“破损”等情况，对烈士纪念设施的保护修缮不够及时。

六、相关建议

（一）加强绩效目标设置的学习

建议加强绩效目标设置的学习工作，认真研究《广东省省级财政预算绩效目标管理办法（试行）》（粤财绩〔2019〕11 号）和《广东省省级财政预算绩效目标编制审核指南》（粤财绩函〔2020〕10 号）等文件，提升对绩效目标管理的重视程度和工作能力，提高绩效目标管理水平。相关人员在设置绩效目标和绩效指标时，要对照上述文件的要求、参考文件中列举的例子，提高目标和指标的明确性、可衡量性。

（二）规范账务处理工作

一是规范慰问品的发放和签收程序，发放到个人的物品，如粮油、食品等，应由受赠的个人进行签收确认；发放到单位的公用物品，如净水器、台球桌等，应由单位进行盖章确认签收，必要时还需办理赠予手续，并列入受赠单位的固定资产账。二是对于部门现金日记账及零余额账户，应做到“日清月结”，保证账目的完整性、及时性和准确性。

（三）加强对国有资产的管理

一是规范资产的日常管理和账目核算工作，对未办理入库程序的固定资产尽快办理入库手续，记录在账进行统一管理。二是建议在近期开展部门固定资产全面自查工作，完善固定资产清单中的资产信息，认真核对资产账与资产实体，对不相符的地方找出原因并及时纠正，对未粘贴固定资产管理标签的资产核对后及时补贴。三是建议县退役军人事务局按照《行政单位国有资产管理暂行办法》（财政部令第35号）的规定，定期对本单位的固定资产进行盘点与清查核对，确保账实相符、账账相符。

（四）提升部门履职效能

一是提前制定详细、完整的年度工作和项目实施的计划安排，明确工作的方向、具体工作内容和时间安排，提高工作的科学性、精准性和有效性，把各项工作做精做细做实。二是定期对各项工作和项目实施情况进行总结，可以按照月、季度、半年和年4个时间节点进行，不仅要总结工作成果，更重要的是把握好工作和项目的实施进度，及时找出工作过程中存在的问题，总结经验。三是探索建立一定的内部奖惩机制，在落实具体工作责任人的前提下，系统的、全方位地给予相关责任人适当的压力与鼓励，激发其工作积极性和创造力。

附件 1：预算项目支出情况表

附件 2：部门整体支出绩效评价评分表

附件 1

预算项目支出情况表

单位：万元

序号	预算项目名称	指标金额	可用金额	支出率
1	军人服务体系工作经费	50.00	0.49	99.02%
2	烈士纪念设施管辖理维护费(包含铜鼓岭绿化卫生费)	25.00	9.72	61.10%
3	企业军转干部解困资金	14.00	9.48	32.28%
4	春节、八一、930 节日慰问金	99.81	2.16	97.83%
5	退役士兵安置	200.00	44.38	77.81%
6	义务兵奖励金	25.00	4.38	82.47%
7	义务兵优待金	300.00	58.92	80.36%
8	双拥办公经费	10.00	0.77	92.33%
9	优抚对象抚恤补助和医疗经费	220.00	144.69	34.23%
10	粤财社〔2020〕328 号, 关于提前下达 2021 年中央财政优抚对象补助经费预算的通知	341.49	0.00	100.00%
11	粤财社〔2020〕329 号, 关于提前下达 2021 年中央财政优抚对象医疗保障经费预算的通知	116.00	98.37	15.20%
12	粤财社〔2020〕337 号, 关于提前下达中央财政 2021 年退役军人保障工作经费预算的通知(镇级退役军人服务站政府购买服务工作经费)	55.00	55.00	0.00%
13	粤财社〔2020〕336 号, 关于提前下达 2021 年省财政军休人员医疗补助经费预算的通知	2.60	2.60	0.00%
14	粤财社〔2020〕308 号, 关于提前下达 2021 年省财政优抚抚恤补助经费预算的通知	287.00	0.00	100.00%
15	粤财社〔2020〕324 号, 关于提前下达省财政 2021 年自主就业退役士兵一次性经济补助和退役军人职业培训就业创业补助资金预算的通知	60.00	0.00	100.00%
16	粤财社〔2020〕316 号, 广东省财政厅关于提前下达 2021 年中央和省级财政企业军转干部生活困难补助资金预算的通知	1.00	0.00	100.00%
17	粤财社〔2020〕316 号, 广东省财政厅关于提前下达 2021 年中央和省级财政企业军转干部生活困难补助资金预算的通知	2.00	0.00	100.00%
18	粤财社〔2020〕351 号, 关于提前下达 2021 年中央财政退役安置补助经费预算的通知(曾献芳)	12.00	2.87	76.11%
19	粤财政法〔2020〕104 号, 关于提前下达 2021 年大学毕业生入伍补助的通知	6.60	0.00	100.00%
20	绩效工资	5.26	0.00	100.00%
21	工勤人员经费	14.68	0.00	100.00%
22	住房改革补贴(在职)	18.65	0.00	100.00%
23	公务交通补贴	4.14	0.00	100.00%
24	社会保险缴费(非统发)	0.60	0.60	0.00%
25	机关养老保险单位缴费	16.29	0.94	94.24%

26	职业年金单位缴费	8.16	0.49	94.04%
27	公用经费	21.12	0.01	99.94%
28	车辆经费	4.00	0.04	98.94%
29	年终一次性奖金	2.79	0.00	100.00%
30	韶财社〔2020〕177号,关于下达2020年中央财政退役安置补助预算经费(第三批)的通知	0.12	0.12	0.00%
31	粤财社〔2020〕278号,关于下达2020年中央经费预算的通知(曾献芳)	5.00	5.00	0.00%
32	韶财社〔2020〕32号,下达中央财政资金(军转企业)	0.94	0.00	100.00%
33	粤财社〔2020〕71号,关于下达中央财政2020年退役军人保障工作经费和军转干部行政经费预算的通知	14.48	5.17	64.26%
34	粤财社〔2019〕274号,广东省财政厅关于提前下达2020年省财政军休人员医疗补助经费预算的通知	2.60	2.60	0.00%
35	粤财社〔2019〕266号,广东省财政厅关于提前下达2020年中央财政优抚对象补助经费预算的通知	107.75	84.44	21.63%
36	韶财社〔2020〕54号,关于下达2020年省财政退役军人全员适应性培训经费的通知	3.92	0.00	100.00%
37	韶财社〔2020〕124号,关于下达中央资金的通知	10.00	7.55	24.50%
38	粤财社〔2019〕265号,广东省财政厅关于提前下达2020年中央财政优抚对象医疗保障经费预算的通知	86.60	86.60	0.00%
39	粤财社〔2020〕149号,关于下达2020年中央财政优抚对象医疗保障经费的通知	22.30	22.30	0.00%
40	粤财社〔2020〕215号,关于下达2020年中央财政优抚对象抚恤补助资金(第二批)的通知	16.00	0.00	100.00%
41	粤财社〔2019〕268号,提前下达2020年中央资金(曾献芳)	7.00	7.00	0.00%
42	韶财社〔2020〕99号,关于下达服务经费的通知	0.14	0.00	100.00%
43	韶财社〔2019〕133号,关于提前下达省财政2020年企业军转干部生活困难补助资金预算的通知	2.90	0.00	100.00%
44	韶财社〔2021〕31号,关于下达2021年中央和省财政经费的通知	37.74	0.00	100.00%
45	韶财社〔2021〕31号,关于下达2021年中央和省财政经费的通知	29.80	0.00	100.00%
46	韶财社〔2021〕30号,关于下达2020年中央经费的通知	0.14	0.00	100.00%
47	韶财社〔2021〕29号,关于下达中央经费预算的通知	0.32	0.32	0.00%
48	在职工资(统发)	94.00	27.49	70.76%
49	住房公积金(统发)	11.61	0.00	100.00%
50	社会保险缴费(统发)	5.17	1.47	71.61%
51	粤财社〔2020〕337号	125.18	111.79	10.70%
52	绩效考核奖金	12.78	0.00	100.00%
53	韶财社〔2021〕44号,退役士兵教育培训经费	14.00	14.00	0.00%

54	韶财社〔2021〕48号关于下达省财政2021年自主就业退役士兵一次性经济补助和退役军人职业培训就业创业补助资金的通知	5.60	1.72	69.29%
55	韶财社〔2021〕84号，定期抚恤补助	5.27	0.00	100.00%
56	粤财社〔2020〕337号，星级退役军人服务站奖补经费	0.82	0.00	100.00%
57	工勤人员经费-划转109001	2.11	0.00	100.00%
58	粤财社〔2021〕139号，定期抚恤补助	47.51	0.00	100.00%
59	粤财社〔2021〕153号，优抚对象补助经费预算（第二批）	16.09	0.00	100.00%
60	粤财社〔2021〕122号，关于下达2021年中央财政优抚对象医疗保障经费预算的通知	20.00	20.00	0.00%
61	韶财社〔2021〕107号，进疆进藏入退伍士兵和在校大学生入退伍奖励补贴	15.95	0.00	100.00%
62	粤财社〔2021〕153号，优抚对象补助经费预算（第二批）	0.22	0.00	100.00%
63	公务交通补贴	0.89	0.34	62.15%
64	工勤人员经费	2.08	0.00	100.00%
65	住房改革补贴（在职）	2.10	0.00	100.00%
66	韶财社〔2021〕119号关于下达2021年大学毕业生入伍补助经费的通知	2.20	0.00	100.00%
67	全县行政事业单位死亡抚恤丧葬费	7.72	0.00	100.00%
68	全县行政事业单位死亡抚恤丧葬费	16.58	0.00	100.00%
69	粤财社〔2021〕200号，中央财政县级以下英雄烈士纪念设施整修工程补助资金	91.00	91.00	0.00%
70	工勤人员经费	0.08	0.03	61.08%
71	粤财社〔2019〕272号	21.13	21.13	0.00%
72	中央财政2021年第二批退役士兵安置补助经费	1.00	1.00	0.00%
73	粤财社〔2021〕213号优抚对象补助经费预算（第四批）	101.00	101.00	0.00%
74	绩效考核奖金	6.17	0.00	100.00%
75	住房公积金（统发）	0.04	0.00	100.00%
76	粤财社〔2021〕326号关于下达2021年省财政县级以下烈士纪念设施整修工程补助资金的通知	113.00	113.00	0.00%
77	在职工资（统发）	22.58	0.00	100.00%
78	住房公积金（统发）	2.78	0.00	100.00%
79	社会保险缴费（统发）	1.35	0.00	100.00%
80	住房改革补贴（在职）	1.06	0.00	100.00%
合 计		3040.01	1160.99	61.81%

附件 2

仁化县退役军人事务局 2021 年度部门整体支出绩效评价指标表

评价指标						指标说明	评分标准	第三方机构评分	扣分原因
一级指标	指标分值	二级指标	指标分值	三级指标	指标分值				
预算编制情况	22	预算编制	12	预算编制合理性	5	考核部门（单位）预算编制的合理性，即是否符合本部门职责、是否符合县委县政府的方针政策和工作要求，资金有无根据项目的轻重缓急进行分配。	1. 部门预算编制、分配符合本部门职责、符合县委县政府方针政策和工作要求的，得 1 分； 2. 部门预算资金能根据年度工作重点，在不同项目、不同用途之间分配合理的，得 1 分； 3. 专项资金编制细化程度合理，未出现因年中调剂导致部门预决算差异过大的问题，得 1 分； 4. 功能分类和经济分类编制准确，年度中间无大量调剂，项目之间是未频繁调剂（频繁调剂指调剂次数达到项目数量的 20%及以上）的，得 1 分； 5. 部门预算分配不固化，能根据实际情况合理调整（如不存在项目支出完成不理想但连年持续安排预算的情况等），得 1 分。	5	
				预算编制规范性	3	考核部门（单位）预算编制是否符合县财政当年度有关预算编制的原则，例如在规范性和细致程度方面是否符合要求等。	符合县财政当年度有关预算编制的原则和要求的，符合专项资金预算编制和项目库管理要求的，得 3 分；发现一项没有满足的扣 1 分，扣完为止。本指标由评价组对照相应年度的县级预算编制文件和部门（单位）的部门预算，根据实际情况评定。县级部门预算编制文件是指由县财政局印发的县级预算编制工作方案和年度县级部门预算编	3	

						制工作通知，以及其他与部门预算编制相关的文件和制度。		
			预算编制规划性	2	考核部门（单位）预算的前瞻性和中期规划，即是否组织和汇总编制本部门管理领域的中期财政规划，研究提出未来三年涉及财政收支的重大改革和政策事项，并测算分年度收支数额。	本部门（单位）在预算编制时、按要求编制中期财政规划、政策依据充分的，得 2 分。	0	未编制中期财政规划。
			预算编制科学性	2	考核部门（单位）预算编制是否切实保障中央、省、市和县部署的重大改革、重要政策和重点项目资金需求，不留“硬缺口”，优先在本部门预算跨部门相关资金中统筹解决当年新增专项支出需求。	本部门（单位）的预算年度未有追加资金的或新增支出需求优先在本部门专项中统筹解决的，得 2 分。	2	
		目标设置	10	绩效目标覆盖率	2	部门（单位）设置了绩效目标的项目占部门（单位）全部项目的比率，用以反映和考核部门（单位）绩效目标设置的占比情况。 1. 比率=100%的，得 2 分； 2. 100% > 比率 ≥ 80%的，得 1.5 分； 3. 80% > 比率 ≥ 60%的，得 1 分； 4. 比率 < 60%的，得 0 分。	2	

				绩效目标合理性	4	部门（单位）所设立的整体绩效目标是否符合客观实际,用以反映和考核部门（单位）整体绩效目标与年度工作任务的相符性。	1.绩效目标能体现部门（单位）“三定”方案规定的部门职能的和中长期规划和年度工作计划的,得1分; 2.绩效目标能分解成具体工作任务的,得1分; 3.绩效目标与本年度部门预算资金相匹配的,得1分; 4.部门申报的项目有进行可行性研究和充分论证的,得1分; 对上述4项标准,没有完全符合的,可酌情扣分。	4	
				绩效指标明确性	4	部门（单位）依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可量化,用以反映和考核部门（单位）整体绩效目标的明细化情况。	1.绩效指标中包含能够明确体现部门（单位）履职效果的社会经济效益指标的,得2分; 2.绩效指标具有清晰、可衡量的指标值的,得1分; 3.绩效指标包含可量化的指标的,得1分;完全没有可量化的指标的,不得分; 4.绩效目标的目标值测算能提供相关依据或符合客观实际情况的,得1分; 对上述4项标准,没有完全符合的,可酌情扣分。	3	有11个指标（58%）属于定性指标,难以客观衡量。
预算执行情况	36	资金管理	20	部门预算支出率	5	部门（单位）部门预算实际支付进度和既定支付进度的匹配情况,反映和考核部门（单位）预算执行的及时性和均衡性。	本指标得分=本指标满分分值×全年平均支出进度。 其中:全年平均支出进度按照财政支出进度考核结果取数。	3.09	部门预算支出率为61.81%。
				结转结余率	3	部门（单位）当年度上级财政拨款结转结余额与当年度上级财政拨款总	结余结转率=1-全年支出进度。 1.结余结转率≤10%的,得3分; 2.10%<结余结转率≤20%的,得2分;	0	结余结转率47.18%,大于30%。

					额的比率,用以反映和考核部门(单位)对结转结余资金的实际控制程度。	3. 20% < 结余结转率 ≤ 30%的, 得 1 分; 4. 结余结转率 > 30%的, 得 0 分。		
			国库集中支付结转结余存量资金效率性	3	部门(单位)的财政存量考核中国库集中支付结转结余存量资金的变动情况。	部门财政存量资金变动率=(当年年末存量资金规模÷上一年度年末存量资金规模-1)×100% 1. 部门财政存量资金变动率 ≤ -15%的, 得 3 分; 2. 部门财政存量资金变动率 ≤ -10%但是大于-15%的, 得 2 分; 3. 部门财政存量资金变动率 ≤ 0 但是大于-10%的, 得 1 分; 4. 部门财政存量资金变动率 > 0 的, 不得分; 5. 部门财政存量资金变动率上年度为 0 的, 本年度继续为 0 的, 得 3 分。 存量资金效率性指标评分时不含科研项目(课题)及当年 12 月下达的资金。	3	
			政府采购执行率	2	部门(单位)本年度实际政府采购金额与年度政府采购预算的比率,用以反映和考核部门(单位)政府采购预算执行情况。	本指标得分=本指标满分分值×政府采购执行率 其中: 政府采购执行率=(实际采购金额合计数/采购计划金额合计数)×100%; 如实际采购金额大于采购计划金额则本项不得分。 政府采购预算是指采购机关根据事业发展和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。	2	
			财务合规性	4	反映部门(单位)资金支出规范性,包括资金管理、费用支出等制度是否	1. 预算执行规范性 1 分,按规定履行调整报批手续或未发生调整的,且按事项完成进度支付资金的得满分,否则酌情扣分。	3.6	一是慰问品发放的签收程序不够规范;二是

						<p>严格执行;会计核算是否规范反映,是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况;是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况。</p>	<p>2. 事项支出的合规性 1 分,资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定的得满分,超范围、超标准支出,虚列支出,截留、挤占、挪用资金的,以及其他不符合制度规定支出的,视情节严重情况扣分,直至扣到 0 分。</p> <p>3. 会计核算规范性 1 分,规范执行会计核算制度得满分,未按规定设专账核算,或支出凭证不符合规定,或其他核算不规范的,视具体情况扣分。</p> <p>4. 重大项目支出经过评估论证和必要决策程序的得 1 分,否则酌情扣分。</p>		<p>现金日记账及零余额账户均存在月末集中记账的情况。</p>
				<p>预决算信息</p>	<p>3</p>	<p>主要考核部门(单位)在被评价年度是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息,用以反映部门(单位)预决算管理的公开透明情况。</p>	<p>1. 部门预算公开得分:</p> <p>(1) 按规定内容、在规定时限和范围内公开的,1.5 分。</p> <p>(2) 进行了公开,但未达到时限、内容或范围要求的,得 1 分。</p> <p>(3) 没有进行公开的,得 0 分。</p> <p>(4) 涉密部门经批准不需要公开相关信息的,计 1.5 分。</p> <p>2. 部门决算公开得分:</p> <p>(1) 按规定内容、在规定时限和范围内公开的,得 1.5 分。</p> <p>(2) 进行了公开,但未达到时限、内容或范围要求的,得 1 分。</p> <p>(3) 没有进行公开的,得 0 分。</p> <p>(4) 涉密部门经批准不需要公开相关信息的,计 1.5 分。</p>	<p>3</p>	

							本指标得分=部门预算公开得分+部门决算公开得分。		
		项目管理	7	项目实施程序	2	反映部门（单位）所有项目支出实施过程是否规范,包括是否符合申报条件;申报、批复程序是否符合相关管理办法;项目招投标、调整、完成验收等是否履行相应手续等。	1. 项目的设立及调整按规定履行报批程序,得1分; 2. 项目招投标、建设、验收等或方案实施严格执行相关制度规定的,得1分; 评价时发现有项目不符合上述条件的,酌情扣分。	2	
				项目监管	5	反映部门（单位）对所实施项目的检查、监控、督促等管理等情况。	1. 资金使用单位或基层资金管理单位建立有效管理机制,且执行情况良好的,得2分; 2. 各级业务主管部门按规定主管的专项资金和专项经费实施开展有效的检查、监控、督促整改的,得3分(需提供检查底稿或其他材料证明,否则不得分);如被评价年度部门主管的省级、市级、县级专项资金绩效评价等级有低或差的,本项不得分。 评价时发现有项目不符合上述条件的,酌情扣分。	4	未见县退役军人事务局建立的项目管理制度文件。
		资产管理	5	资产管理安全性	2	部门（单位）的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴,用于反映和考核部门（单位）资产安全运行情况。	1. 资产配置合理、保管完整,账实相符的,得1分; 2. 资产有偿使用及处置收入及时足额上缴,得1分。	1.5	一是固定资产核算不够规范; 二是部分资产未贴资产管理标签;三是固定资产清单上部分资产信息不完整。

				固定资产利用率	3	部门（单位）实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比例，用以反映和考核部门（单位）固定资产使用效率程度。	1. 比率 $\geq 90\%$ 的，得 3 分； 2. $90\% > \text{比率} \geq 75\%$ 的，得 2 分； 3. $75\% > \text{比率} \geq 60\%$ 的，得 1 分； 4. 比率 $< 60\%$ 的，得 0 分。	3	
		人员管理	2	财政供养人员控制率	2	部门（单位）本年度在编人数（含工勤人员）与核定编制数（含工勤人员）的比率。	1. 比率 $\leq 100\%$ 的，得 2 分； 2. 比率 $> 100\%$ 的，得 0 分。	2	
		制度管理	2	管理制度健全性	2	部门（单位）是否制订并严格执行了相应的预算资金、财务管理和预算绩效管理制度等，用以反映部门的管理制度对其完成主要职责和促进事业发展的保障情况。	1. 部门制订了财政资金管理、内部财务、内部控制等制度的，得 0.5 分； 2. 上述资金、财务和内控制度得到有效执行，能提供相关佐证材料的，得 0.5 分； 3. 部门制订了本部门预算绩效管理制度的得 0.5 分； 4. 部门落实了预算绩效管理制度，在本级及下属单位开展绩效评价等工作，能提供相关佐证材料的，得 0.5 分。	1	未见预算绩效管理制度。
资金使用效益	42	经济性	6	公用经费控制率	2	部门（单位）本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率，用以反映和考核部门（单位）对机构运转成本的实际控制程度。	日常公用经费决算数 \leq 日常公用经费预算数，得 2 分，否则不得分。	2	

				“三公”经费控制率	2	部门（单位）本年度“三公”经费实际支出数与预算安排的三公经费数的比率，用以反映和考核部门（单位）对“三公”经费的实际控制程度。	“三公”经费实际支出数≤预算安排的三公经费数，得2分，否则不得分。	2	
				预算调整率	2	部门（单位）本年度预算调整数与预算数的比率，用以反映和考核部门（单位）预算的控制程度。	1. 比率≤3%的，得2分； 2. 3%<比率≤10%的，得1分； 3. 比率>10%的，得0分。	0	预算调整比率为17.01%，大于10%。
		效率性	9	重点工作完成率	3	反映部门（单位）完成县委、县政府、人大重要事项或项目的完成情况。	重点工作是指省、市、县政府年度工作要点，以及县委县政府交办或下达的工作任务。重点工作完成率=重点工作实际完成数/重点工作总数×100%；本指标得分=重点工作完成率×指标权重；有主管资金（专项资金和其他事业发展性支出）的部门，可按主管资金自评结果折算该项指标完成率。	2.75	有一项重点工作任务未全部完成。
				绩效目标完成率	3	反映部门（单位）整体绩效目标完成的情况。	绩效目标完成率=部门整体支出绩效目标申报表中已实现目标数/申报目标数*100% 本指标得分=绩效目标完成率*指标权重	2.84	部分指标实现值的准确性存在不足，且未见相关佐证材料。
				项目完成及时性	3	反映部门（单位）项目完成情况与预期时间对比的情况。	所有项目均按计划时间完成的，得3分；部分项目未按计划时间完成的，本项得分=已完成项目数/未完成项目数×指标权重。	2.89	项目总数53项，其中已按计划完成51项。
		效果	22	抚恤	6	反映抚恤优待工作的成	2021年仁化县抚恤金、优待金、奖励金的发放覆	6	

		性		优待		效。	盖全县所有应发优抚对象，得满分；否则，覆盖率 $\geq 90\%$ (得 80% 配分)， $\geq 80\%$ (得 60% 配分)， $\geq 70\%$ (得 40% 配分)， $\geq 60\%$ (得 20% 配分)，低于 60% 不得分。		
				烈士纪念设施维护和管理	5	反映烈士纪念设施维护和管理工作的成效。	烈士纪念设施按照《烈士纪念设施保护管理办法》进行维护和管理，园区干净整洁、园内纪念设施无明显破损，得 5 分。否则，根据实际情况酌情扣分。	3	一是 2021 年第一季度的烈士纪念设施管护工作未见落实；二是 2021 年烈士纪念设施处于“年久失修”、“破损”等状况。
				退役士兵安置	6	反映仁化县 2021 年退役士兵安置工作完成情况。	1. 自主就业退役士兵一次性经济补助 100% 发放，保障自主就业退役士兵经济待遇，得 3 分；否则， $\geq 90\%$ (得 80% 配分)， $\geq 80\%$ (得 60% 配分)， $\geq 70\%$ (得 40% 配分)， $\geq 60\%$ (得 20% 配分)，低于 60% 不得分。 2. 转业军官和政府安排工作退役士兵安置率达 100%，得 3 分；否则， $\geq 90\%$ (得 80% 配分)， $\geq 80\%$ (得 60% 配分)， $\geq 70\%$ (得 40% 配分)， $\geq 60\%$ (得 20% 配分)，低于 60% 不得分。	6	
				双拥工作考评	5	反映仁化县 2021 年双拥工作考评成绩。	仁化县通过韶关市 2021 年双拥工作考评，且成绩排名在全市前三，得满分；否则，以第三名为标准，每落后一名扣 1 分，扣完为止。	5	
		公平	5	群众	2	部门（单位）对群众信访	1. 设置了便利的群众意见反映渠道和群众意见办	2	

		性		信访 办理 情况		意见的完成情况及时性， 反映部门（单位）对服务 群众的重视程度。	理回复机制的，得 1 分； 2. 当年度所有群众信访意见均有回复，得 0.5 分， 否则按比例扣分。 3. 回复意见均在规定时限内的，得 0.5 分， 否则 按比例扣分。		
				公众 或服 务对 象满 意度	3	反映社会公众或部门(单 位)的服务对象对部门履 职效果的满意度。	社会公众或服务对象是指部门（单位）履行职责 而影响到的部门、群体或个人，一般采取社会调 查的方式。如难以单独开展满意度调查的，可参 考县统计部门的数据、年度民主评议政风行风评 价结果等数据，或者参考群众信访反馈的普遍性 问题、本部门或权威第三方机构的开展满意度调 查等进行合理的评分。	3	
合计			100		100			84.67	