

# 财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称: 2022 年仁化县基层公共服务中心办事大厅窗口工  
作运行经费

项目单位: (公章)仁化县行政服务中心  
(一级预算单位)



填报人姓名: 卢湘贤

联系电话: 0751-6322220

填报日期: 2023 年 3 月 22 日

## 一、基本情况

按照国务院深化“放管服”改革、推进政务服务“一门、一网、一次”改革和我省加快推进一体化在线政务服务平台建设工作的要求，认真做好政务服务工作，本年度县基层公共服务中心办事大厅窗口工作运行经费到位及时，共收到资金 79.99 万元，全年使用 79.99 万元。资金使用及管理上，政务中心大厅水电费、物业费、邮电费按月支付；日常办公、机房维护、培训费、维修费等费用按实际支付，旨在为办事群众提供规范、优质的政务服务，确保了中心工作正常运转。

## 二、自评情况

### （一）自评结论、分数、等级

对照评分标准，本中心自评分数 96 分，自评等级为优。

### （二）资金使用绩效

#### 1. 资金支出情况。

2022 年“仁化县基层公共服务中心办事大厅窗口工作运行经费”年初预算 80 万元，年内预算调减，下达资金 79.99 万元，实际支出 79.99 万元，预算完成率 99.9%。

#### 2. 资金完成绩效目标情况。

在资金使用和管理方面，进一步强化资金统筹，优化资金结构，明确开支范围，细化资金用途，全年基本支出保证了中心的正常运行和日常工作的正常开展，达到预期绩效目标，总体较为满意。

### 3. 资金分用途使用绩效。

此项资金用于政务大厅的日常基本支出，包括水电费、物业费、邮电费、工作服装、办公等，为基层、企业和群众提供了更优质的办事环境，保证了中心的正常工作运行，全力推进了政务服务“一门办”。

#### （三）资金使用绩效存在的问题

绩效管理工作有待加强。

### 三、改进意见

今后，我中心将加强资金使用的计划安排，完善资金执行绩效目标，进一步提升资金运转效率。

## 项目支出绩效自评表 (2022年度)



项目名称		2022年仁化县基层公共服务中心办事大厅窗口工作运行经费						
主管部门		仁化县政务服务数据管理局			实施单位		仁化县行政服务中心	
项目资金 (万元)	年初预算	全年预算		全年执行	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	80		79.99	10	10		
	其中：财政拨款	80		79.99				
	其他资金							
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	提供通信网络服务，保障公共服务环境卫生的整洁，全面铺开县基层公共服务平台建设，达到“有办公场所、有人员、有系统”，提升公共服务水平，为群众提供一站式服务，让群众进一道门，办所办的事，提高群众的满意度，保障公共服务事项一站式办理正常运行。			提供通信网络服务，保障公共服务环境卫生的整洁，全面铺开县基层公共服务平台建设，达到“有办公场所、有人员、有系统”，提升公共服务水平，为群众提供一站式服务，让群众进一道门，办所办的事，提高群众的满意度，保障公共服务事项一站式办理正常运行。				
绩效 指标 (90)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改
	产出指标 (50)	数量指标	指标1：服务群众人数	约15万人/年	约15万人/年	10	10	
			指标2：设备维护次数	约4批/年	约4批/年	10	10	
			.....					
		质量指标	指标1：采购物资验收合格率	100%	100%	10	10	
			指标2：.....					
			.....					
	时效指标	指标1：资金支出率	100%	99.99%	10	9		
		指标2：.....						
		.....						
	成本指标	指标1：成本控制率	100%	99.99%	10	9		
		指标2：.....						
		.....						
	效益指标 (30)	经济效益 指标	指标1：.....					
			指标2：.....					
.....								
社会效益 指标		指标1：最多跑一次实现率	≥95%	99.83%	10	10		
		指标2：业务办理信息化率	≥95%	98%	10	9		
		指标3：公众服务事项办理速度提升率	≥95%	98%	10	9		
生态效益 指标	指标1：.....							
	指标2：.....							
	.....							
可持续影 响指标	指标1：.....							
	指标2：.....							
	.....							
满意度指 标 (10)	服务对象 满意度指 标	指标1：受益群众满意度	≥95%	98%	10	10		
		指标2：.....						
		.....						
总 分						96		